

INSTRUCCIONES INSCRIPCIONES EN ACTIVIDADES ACUÁTICAS Y DE SALA DEL PALACIO DEL AGUA

1. REQUISITOS PREVIOS:

- ALTA O REGISTRO:

1.1. Si ya es usuario (ha estado en alguna actividad anteriormente o en listas de espera) y se encuentra registrado en la base de datos de la Concejalía de Deportes, podrá obtener sus datos de acceso bien llamando a la Concejalía de Deportes al nº de teléfono 96 673 77 20/21, solicitándolo por e-mail a la dirección: deportes@orihuela.es indicando el nombre y apellidos del alumno y DNI y les será devuelto otro correo con los datos solicitados, o personalmente en Recepción del Palacio del Agua.

1.2. En caso de no haberse dado de alta como usuario y por lo tanto, no aparecer en la base de datos, podrá registrarse desde la misma aplicación web, siguiendo los pasos que se indican a continuación:

1.2.1. Acceda a la web: <http://isinet.orihuela.es/CronosWeb>

1.2.3. Seleccione 'REGISTRARSE'

1.2.4. Siempre que se disponga de DNI, se podrá realizar el registro como TITULAR. En caso de no tener (Por ejemplo si la persona a registrar es un menor sin DNI), desplegar la opción BENEFICIARIO. **NUNCA REGISTRAR A UNA PERSONA QUE NO DISPONGA DE DNI CON EL Nº DE DOCUMENTO DE OTRA (Menor registrado con DNI del padre/madre).**

1.2.5. Rellenar todos los campos con los datos que se solicitan (no usar tildes en ningún caso). Se indica explícitamente que el IDENTIFICADOR será siempre la dirección de E-mail que se facilite. La contraseña será la que se rellene en el campo correspondiente.

1.2.6. Una vez rellenados todos los apartados, LEA y ACEPTE las Condiciones Legales para poder seguir.

1.2.7. Se le remitirá un correo electrónico al e-mail que se haya indicado confirmando el registro como nuevo usuario.

1.2.8. Una vez completado este proceso, podrá acceder a los servicios ONLINE de la web.

1.2.9. También puede registrarse rellenando el formulario dispuesto a tal fin en Recepción del Palacio del Agua.



- NIVELES:

- 1.3. Es obligatorio tener **nivel asignado** en caso de querer acceder a cursos de NATACIÓN INFANTIL, NATACIÓN TERAPÉUTICA DE ADULTOS o NATACIÓN TERAPÉUTICA INFANTIL.
- 1.4. El nivel para cursos de natación infantil se adquiere mediante prueba de nivel realizada en la instalación por nuestros monitores (lunes a viernes de 17:00h a 20:00 h.) o bien habiendo estado inscrito previamente en la misma actividad.
- 1.5. El nivel para natación terapéutica de adultos o infantil se adquiere mediante entrevista con alguno de los fisioterapeutas de la instalación con cita previa, adjuntando informe o certificado médico, o bien habiendo estado inscrito previamente en la misma actividad.

2. ACCESO:

- 2.3. Entrar en web: <http://isinet.oriuela.es/CronosWeb/Login> y acceder indicando el USUARIO y CONTRASEÑA que previamente se les ha facilitado (Bien según Pto.1.1 ó tras el registro, Pto. 1.2).
- 2.4. Hacer click en *INSCRIPCIÓN EN CLASES*.
- 2.5. Elegir la clase deseada. Ej.: CURSO INF2 LX 17:30-18:20 y hacemos click en *INSCRIBIRSE*.
IMPORTANTE: Para la inscripción en cursos de natación infantil será necesario conocer el NIVEL del usuario (previa prueba a realizar en el Palacio del Agua). NO SE PODRÁ REALIZAR LA INSCRIPCIÓN EN LOS CURSOS DE NATACIÓN INFANTIL SI PREVIAMENTE NO SE TIENE ASIGNADO EL NIVEL.
- 2.6. Aparecerá un cuadro *TIPO DE PAGO DE LA CUOTA* donde aparecerá la opción *COMPLETO*. No hay que modificar nada, hacemos click en *CONTINUAR*.
- 2.7. Aparece la pantalla *CONFIRME OPERACIÓN*, la cual indica en el cuadro superior el importe de la cuota. En la misma pantalla aparece *FORMA DE PAGO* y, según el caso, puede elegir tres opciones:



FORMAS DE PAGO		
TARJETA BANCARIA	PENDIENTE DE PAGO	NORMA 60*
<p>Este método de pago sólo es válido si no es beneficiario de ningún tipo de bonificación. La aplicación les llevará directamente a la pasarela de pago (Ruralvía) donde habrá de introducir los datos de la tarjeta para realizar el pago de la matrícula. Una vez realizado el pago, les aparecerá un justificante que siempre será importante tener para posibles dudas y/o comprobaciones.</p>	<p>Pueden seleccionar esta opción aquellos usuarios que no deseen pagar a través de la pasarela de pago online. Esta forma de pago únicamente permite el pago con tarjeta bancaria en Recepción del Palacio del Agua.</p>	<p>Esta opción genera un documento de pago que recibirá por correo electrónico al confirmar la compra (sin descuento) y se utiliza para aquellos usuarios que no deseen pagar con tarjeta bancaria o sean beneficiarios de bonificaciones. En caso de ser beneficiario de algún tipo de bonificación, debe retirarlo de manera presencial en la recepción del Palacio del Agua, o solicitarlo a través de un e-mail a: inscripcionesdeportes@orihuela.es, indicando el nombre de la persona inscrita y el descuento correspondiente. Si no se ha presentado documentación acreditativa para el mismo, se podrá adjuntar ésta en el mismo mail (Ej. Carnet Joven, Tarjeta Familia Numerosa...). Este método de pago obliga a realizar el pago en una entidad bancaria y a devolver la copia sellada a la Concejalía de Deportes en los plazos indicados. La no presentación del documento de pago conllevará la baja del servicio.</p>
<p>* En las actividades de sala: MANTENIMIENTO LX 08:30h, GAP MJ 08:30h y AERÓBIC MJ 09:30h será obligatorio elegir la forma de pago NORMA 60 y se ha de esperar confirmación por parte de la Concejalía de Deportes para hacer efectiva la tasa correspondiente. Estas actividades están sujetas a revisión por parte de la Concejalía de Deportes en función de la ocupación de las mismas.</p>		

2.8. Por último, habrá de indicarse una dirección de correo electrónico para confirmar la inscripción en el apartado Datos de *Envío del Justificante – Correo Electrónico*. Seguidamente hacer click en **CONFIRMAR COMPRA**.

2.9. Por último, se les confirmará a través de un correo electrónico en la dirección indicada, que se ha realizado la inscripción.



3. OFERTA:



3.1. PERÍODO DE LOS CURSOS: del 03 de abril al 30 de junio de 2018.

3.2. PROGRAMAS OFERTADOS:

- Natación para embarazadas, bebés, infantil, natación para adultos, Acondicionamiento y entrenamiento acuático, terapia de adultos/infantil, Aquafitness, natación adaptada, tercera edad, aeróbic, zumba, GAP, mantenimiento, step, etc.
- En modalidad de 1, 2 o 3 días por semana.

4. PLAZOS DE INSCRIPCIÓN, RECOGIDA Y ENTREGA DE RECIBOS:

4.1. Fechas de inscripción:

MARTES 06 MARZO 2018	MIÉRCOLES 07 MARZO 2018	JUEVES 08 MARZO 2018	VIERNES 09 MARZO 2018
Cursos de 2 y 3 días/semana: <ul style="list-style-type: none"> - Aquafitness - Natación Adultos - Ac/Etto. Acuático - Terapia Adultos - 3ª Edad - Embarazadas - Act. Sala (Aeróbic, Zumba, Gap, Step y Mantenimiento. 	Cursos de 2 y 3 días/semana: <ul style="list-style-type: none"> - Bebés (este programa únicamente ofrece la posibilidad de dos días/semana) - Infantil - Terapia Infantil - Natación Adaptada 	Cursos de 1 día/semana (viernes o sábado) <ul style="list-style-type: none"> - Aquafitness - Natación Adultos - Terapia Adultos - Bebés - Infantil - Terapia Infantil - Natación Adaptada 	INSCRIPCIÓN EN LISTAS DE ESPERA <i>No será posible realizar el alta en la lista de espera antes de esta fecha</i>
<i>Todas las inscripciones se realizarán a partir de las 08:00h</i>			

4.2. Se podrán retirar recibos y/o solicitar recibos (ver punto 2.5. Norma 60), desde el martes 06 de marzo de 2018 hasta el martes 13 de marzo de 2018, ambos inclusive. Todos los recibos han de estar presentados en el Palacio del Agua máximo el miércoles 14 de marzo de 2018.

Nota: La no presentación del documento de pago en los plazos establecidos conllevará la pérdida de la plaza.

5. CONDICIONES PARTICULARES:

5.3. Los cursos tienen restricciones de edad, por lo que **NO SERÁ POSIBLE LA INSCRIPCIÓN**, por ejemplo, DE UN ADULTO EN UN CURSO DE INFANTIL, BEBÉS, etc. Si detectan que no les deja realizar una inscripción, **ASEGÚRENSE QUE LA PERSONA A INSCRIBIR CORRESPONDE CON LAS EDADES PERMITIDAS POR LA ACTIVIDAD.** Ya que, de detectarse inscripciones erróneas, se procederá a la baja inmediata de la persona que se encuentre en un curso que no corresponde.

5.4. Cualquier abono de tasa correspondiente a inscripciones que se realicen por error del usuario, se duplique y/o se dé cualquier circunstancia ajena al proceso de inscripción ofertado por la Concejalía de Deportes, no será susceptible de reintegro/compensación de importe alguno.